

# Etický kódex firmy SLOGER-EU s.r.o.

## **Preambula**

Budovanie korektných vzťahov vo vnútri ako aj smerom navonok má pre našu spoločnosť obrovský význam, pretože sa stotožňujeme s princípom etického riadenia firmy. Z tohto dôvodu, je pre nás dôležité vymedzenie etických a morálnych princípov, ktoré naša spoločnosť uznáva a vo svojom konaní uplatňuje. Prínosom v tomto smere je etický kódex, ktorý deklaruje naše úsilie o status dôveryhodnej spoločnosti s vyhlídkou dlhodobého rastu. Kódex má nielen regulačný charakter, ale očakávame, že bude nápomocný pri riešení sporných či eticky nejasných situácií a pozitívne podporí etickú sebareflexiu zamestnancov. V neposlednom rade má byť signálom pre okolie, že naša firemná kultúra podporuje morálne princípy a usiluje tak o férovosť v jednaní, poctivosť vo vzťahoch, či dodržiavanie zákonov. Funkčnosť tohto kódexu spočíva v princípoch orientovaných ako na zákazníkov, tak aj na rôzne ďalšie subjekty, s ktorými naša spoločnosť pri výkone predmetu svojej činnosti prichádza do kontaktu. Preto je nevyhnutné, aby si každý zamestnanec, obchodný partner alebo aj dodávateľ uvedomoval princípy morálnych štandardov zakotvených v ňom.

## **Vystupovanie voči zákazníkom**

- **Sme zákaznícky orientovaní**  
Naším cieľom je sledovať potreby zákazníkov a snažiť sa na základe dostupných legitímnych možností o jeho spokojnosť s našimi službami a dodávkami.
- **Usilujeme o dlhodobú spoluprácu so zákazníkom**  
Všetky poskytované služby zákazníkom musia spĺňať kritérium kvality a primeranosti ceny. Nie je dovolené zneužívať odborné a technické znalosti na uvedenie zákazníka do omylu s cieľom získať na jeho úkor prospech spoločnosti.
- **Sme profesionálni**  
Zamestnanci sú povinní bezodkladne zákazníka informovať v prípade, ak nie je možné dodržať dohodnuté podmienky a hľadať pre zákazníka prijateľné riešenie.
- **Sme dôveryhodní**  
Povinnosťou zamestnanca je úsilie o získanie dôvery zákazníka. Zamestnanec sa k zákazníkovi pri komunikácii verbálnou alebo písomnou formou vždy správa slušne, ústretovo a čestne. O službách a produktoch je zamestnanec povinný informovať pravdivo, zrozumiteľne a presne. V súlade s týmto nik nesmie s dôverou zákazníka hazardovať.
- **Sme diskretní**  
Spoločnosť SLOGER-EU s.r.o. dbá o ochranu majetku a dobrého mena zákazníka. Zamestnanec zachováva diskretnosť o informáciách získaných pri výkone práce v priestoroch našej spoločnosti ako aj v priestoroch výkonu práce u zákazníka a nakladá s nimi ako s dôvernými.

- **Sme slušní k zákazníkovi aj k okoliu**

Vzťahy so zákazníkom musia byť vždy diskrétné, zdvorilé, bez predsudkov alebo akejkoľvek formy diskriminácie. Zamestnanec je povinný v prípade vzniku konfliktu so zákazníkom alebo s inou osobou pri výkone svojej práce vzniknutý konflikt nahlásiť manažérovi spoločnosti. Ak je správanie zákazníka k zamestnancovi nekorektné alebo urážlivé, má zamestnanec právo slušne žiadať o ukončenie komunikácie.

- **Ste našou súčasťou- pomáhate nám budovať si dobré vzťahy**

Zákazník má právo oznámiť akékoľvek nekorektné správanie nášho zamestnanca či porušenie etických noriem spoločnosti deklarovaných týmto kódexom vedeniu spoločnosti. Kompetentná osoba je povinná zaoberať sa nahláseným prípadom a prijať adekvátne závery, aby tak chránila všetky morálne princípy a dobré meno spoločnosti.

## **Zamestnanci všeobecne**

- Každý zamestnanec je povinný dôsledne dodržiavať všeobecné aj interné predpisy a normy spojené s ochranou zdravia a bezpečnosti pri práci tak, aby svojim konaním neohrozil seba, ostatných zamestnancov alebo zákazníkov.
- Pri výkone svojho povolania sa zamestnanec správa čestne a vynakladá maximálne úsilie, aby odviezol kvalitnú prácu a bol ochotný vzdelávať sa.
- Požívanie omamných látok, alkoholu a fajčenie na pracovisku sa považuje za neprípustné a nebude tolerované.
- Zamestnanec nakladá s hmotným i nehmotným majetkom spoločnosti zodpovedne a šetrne. Snaží sa zabrániť alebo zmierniť možné škody. Bezprostredne po vzniku akejkoľvek škody je zamestnanec povinný oznámiť to nadriadenému.

## **Vzťahy medzi zamestnancami**

- Medzi zamestnancami je zakázaná akákoľvek diskriminácia na základe pohlavia, rasy, veku, sexuálnej či náboženskej orientácie alebo zdravotného stavu.
- Zamestnanec rešpektuje ľudskú dôstojnosť. Za neprijateľné správanie považujeme sexuálne obťažovanie, ako aj zastrašujúce, ponižujúce a urážajúce konanie.
- Vzťahy na pracovisku sú zamestnanci povinní vytvárať v duchu spolupráce, dôvery a vzájomnej podpory prejavujúc si úctu a toleranciu navzájom.
- Zamestnanec nadriadeným preukazuje primeranú úctu a zverené úlohy plní dôsledne a efektívne.
- Nadriadený pristupuje k podriadenému s úctou a dôstojne a jeho pracovné výkony hodnotí objektívne a spravodlivo.
- V prípade vzniku konfliktu je každý zamestnanec povinný vyvinúť maximálnu snahu o riešenie konfliktu, pričom riešenie konfliktu sa má odohrať vo vnútri spoločnosti.

- Akékoľvek porušenie pracovnej morálky zamestnancom alebo porušenie etických noriem spoločnosti deklarovaných týmto kódexom je zamestnanec povinný nahlásiť priamemu nadriadenému. Kompetentná osoba je povinná zaoberať sa nahláseným prípadom a prijať adekvátne závery, aby tak chránila všetky morálne princípy a dobré meno spoločnosti.

## ***Vystupovanie na verejnosti***

- Každý zamestnanec je zároveň reprezentantom spoločnosti a preto vo všetkých formách styku so zákazníkom, obchodným partnerom alebo verejnou inštitúciou dbá na to, aby nepoškodzoval dobré meno spoločnosti a ani dobré meno zúčastnených strán, predovšetkým poskytovaním zavádzajúcich alebo nepravdivých informácií.
- Zamestnanec poskytuje len také informácie, ktoré sú určené na zverejnenie alebo sú verejne dostupné. Bez súhlasu vedenia spoločnosti nie je povolené zverejňovať žiadne neverejné informácie (tajné, dôverné, interné informácie).

## ***Úplatky a dary***

- Zamestnanec nesmie prijímať ani poskytovať úplatky, dary alebo iné výhody, ktoré by ho zaväzovali alebo by mali zaväzovať druhú stranu.
- V prípade, ak by nebolo možné dar alebo inú výhodu odmietnuť (prevyšujúcu 20 €), zamestnanec je povinný to oznámiť nadriadenému.
- Dar alebo iná výhoda viazaná k nákupu tovarov a služieb patrí spoločnosti a zamestnanec je povinný informovať o tom nadriadeného.

## ***Vzťahy s konkurenciou***

Spoločnosť SLOGER-EU s.r.o. pri výkone predmetu svojej činnosti rešpektuje konkurenciu ako súčasť zdravého konkurenčného prostredia, ktoré je potrebné na to, aby mohla čestne a úspešne čeliť jeho výzvam. Nepodporuje žiadnu formu nekalej súťaže. Voči konkurencii sa správa korektne a v súlade s dobrými mravmi.

- Zamestnanec smie používať len také informácie o konkurencii, ktoré sú overené a verejne dostupné.
- Nie je dovolené haniť, ohovárať ani inak nečestne konať voči konkurencii.
- Zamestnanec rešpektuje dobré meno konkurencie a s konkurenciou jedná ako s rovnocenným partnerom.

### ***Dodávateľsko - odberateľské vzťahy***

Spoločnosti SLOGER-EU s.r.o. záleží na transparentnom a férovom plnení dohôd, čo považujeme za dôležité pre dlhodobý rozvoj spoločnosti. Vo všeobecnosti sa spoločnosť snaží o vytváranie takých partnerských vzťahov, ktoré pretrvávajú, pretože sú založené na dôvere a korektnosti. Tovary a služby nakupuje na základe preferencií výhodnej ceny, kvality a životnosti. Požiadavky oboch zúčastnených strán sú obsahom vopred dohodnutých obchodných podmienok. Výsledkom etického správania a dodržiavania morálnych zásad z oboch strán sú dobré dodávateľsko - odberateľské vzťahy. V konečnom dôsledku sa takýmto konaním napĺňajú očakávania oboch partnerov.

- Informácie súvisiace s dodávateľsko - odberateľskými vzťahmi nesmú byť zamestnancami poskytované tretej strane. Považujú sa za obchodné tajomstvo a preto nesmú byť zverejňované v žiadnej forme.

### ***Vzťahy s verejnými inštitúciami***

Spoločnosť sa riadi všeobecne platnými legislatívnymi pravidlami, normami a zákonmi Slovenskej republiky. Vzťahy s verejnými inštitúciami sú budované na korektnom základe. Spoločnosť sa zaväzuje podávať informácie načas, pravdivo a v primeranom rozsahu.

### ***Záverčné ustanovenie***

Etický kódex má platnosť interného firemného manuálu. Pre účely tohto dokumentu sa za zamestnanca považujú aj členovia vedenia spoločnosti, externí pracovníci a tiež pracovníci pracujúci na základe dohody. Porušenie zásad deklarovaných Etickým kódexom spoločnosti SLOGER-EU s.r.o. je porušením pracovnej disciplíny a je sankcionované. V prípade akýchkoľvek nejasností ohľadom znenia kódexu má každý zamestnanec právo žiadať o vysvetlenie manažéra spoločnosti.